

כרטיס נטען לסליקה במגוון חנויות ורשתות לרכישת מוצרי מזון

הנדון: פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי 8/2024

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז שבנדון, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות למענה לשאלות הבהרה שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. להלן השאלות שנשאלו והמענה בגינן:

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1.	סעיף 1.2 (דרישות המכרז) עמ' 2 מסמכי המכרז	האם ניתן להגיש ההצעה ללא חנות נוחות?	הבקשה נדחית. יש להגיש הצעה לכרטיס הנותן מענה בכל מכלול המקומות הנדרשים במכרז.
2.	סעיף 1.2.6 (כשרות) עמ' 2 מסמכי המכרז	האם במסגרת רשתות המזון ניתן להגיש רשתות שפתוחות בשבת ומוצריהן כשרים בדומה לחנויות הנוחות (לדוג' סופר יודה, AMPM)	לא ניתן להגיש רשתות שלא עומדות בדרישות הכשרות. החריגה בדרישה הינה בנושא חנויות נוחות בלבד.
3.	סעיף 5.1 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	האם מספיקה הרשימה באתר? יש לנו לשם כך את כל האישורים הרלוונטיים, אולם אין לנו אפליקציה.	הבקשה מאושרת. כל הדרישות האמורות במכרז לגבי יישומון אפשרי גם שיתקיימו באתר אינטרנט ייעודי כגון אפשרות רכישה באתר ועוד.
4.	סעיף 8.1 (ערבות הצעה) עמ' 8 מסמכי המכרז	נבקש את נוסח ערבות ההצעה	הבקשה נדחית. הערבות הינה דיגיטלית ודרישותיה ונוסחה מעוגנים בסיכומים עם הבנקים. ניתן להתרשם וללמוד את נושא הערבויות בהוראת תכ"מ 7.3.3
5.	סעיף 9.2 (בדיקת האיכות) עמ' 12 מסמכי המכרז	הנוסחה לציון שקלול האיכות היא לפי משקלים של 20%, 35% ו-45% בעוד שבטבלה לפני כן, משקלי הקריטריונים הם 45%, 10% ו-45% נבקש הבהרה איזה מהמשקלים נכון	בנוסחה נפלה טעות סופר. להלן הנוסחה המתוקנת –
$Q = 45\% \times \left[30\% \times \left(\frac{A_E}{A_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{B_E}{B_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{C_E}{C_{MAX}} \right) + 10\% \times \left(\frac{D_E}{D_{MAX}} \right) \right] + 10\%$ $\times \left[20\% \times \left(\frac{E_E}{E_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{F_E}{F_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{G_E}{G_{MAX}} \right) + 20\% \times \left(\frac{H_E}{H_{MAX}} \right) \right] + 45\%$ $\times \left[40\% \times \left(\frac{I_E}{I_{MAX}} \right) + 20\% \times \left(\frac{J_E}{J_{MAX}} \right) + 30\% \times \left(\frac{K_E}{K_{MAX}} \right) + 10\% \times \left(\frac{L_E}{L_{MAX}} \right) \right]$			

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
6.	נספח ט' (ניסיון המציע) עמ' 27 מסמכי המכרז	אנו יכולים להציע כרטיסים נטענים שניתנים לשימוש בכל סניף של כל חנות או מסעדה או רשת מזון (העובדים עם כרטיסי אש"א). לאור האמור, איננו יכולים לספק רשימת חנויות ורשתות ספציפיות בהתאם לבקשתכם.	האמור בשאלה אינו סותר את הדרישה. למציעים בעלי יכולת דומה יש להציג רשימה של רשתות וחנויות המכבדות את הכרטיס שלכם בכמות הנדרשת בסעיף.
7.	נספח ט' (ניסיון המציע) עמ' 27 מסמכי המכרז	כיצד ניתן להציג יכולת שאנו רואים בה יתרון משמעותי על פני המתחרים הנוספים? האם במסגרת ציון האיכות, כסעיף בתוך "מסמך תוכנית הפעלה מוצע" או בדף נפרד בתוך סעיף ט'?	על מנת להציג יתרון כלשהוא שבכוונתכם לספק במסגרת מתן השירות ועל מנת לקבל על כך ניקוד המקנה יתרון יש לפרט את היתרון במסמך תוכנית הפעלה המוצעת.
8.	נספח י' (הצעת המחיר) עמ' 30 מסמכי המכרז	אנחנו פועלים בשיטה שונה מהאמור במכרז (עם כל חנות שמכבדת כרטיסי אש"א) ולכן שיטת התמחור שלנו שונה מהמבוקש בהצעת המחיר ועל אף שהכרטיסים מנופקים בחינם אנו גובים דמי שימוש חודשיים ועמלת טעינת כספים עליו. איך נציין על גבי הצעת המחיר את העלויות הנוספות?	על המציעים לעמוד בדרישות הסף ובתנאי המכרז כפי שפורסמו לרבות סעיפי הצעת המחיר. לא ניתן להציע הצעה הכוללת עלויות נוספות כגון דמי שימוש ועמלת טעינה. כל שינוי על גבי טופס הצעת המחיר יביא לפסילת ההצעה.
נספח י"ג - תכולת עבודה			
9.	סעיף 2.4 (שיטת העבודה) עמ' 34 נספח י"ג תכולת העבודה	האם הכוונה בסעיף 2.4 למימוש שנעשה בכרטיסים והאם דו"ח זה חובה בכל חודש היות והכרטיסים הינם עם תוקף לחמש שנים?	הכוונה בסעיף הינה לדו"ח המפרט את המימושים שנעשו בכרטיס באותו חודש. מטרת הדו"ח הינה לספק כלי לבקרה על החשבונית מצד אחד וכלי לבקרה על השימושים מצד שני. ראה בהרחבה את הסעיף במכרז העוסק בדרישות הדוח.
10.	סעיף 3.1.3 (השירותים הנדרשים לרשות) עמ' 34 נספח י"ג תכולת העבודה	האם החשבונית יוצאת לאחר הטענת הכרטיס או לאחר מימוש?	החשבונית תכלול את המימושים שנעשו בכרטיס בכל חודש. לא את הטעינה.
11.	סעיף 3.2.8 (הכרטיס הנטען) עמ' 35 נספח י"ג תכולת העבודה	לאור ניסיון בתעשייה (מכרזים קודמים) לא ניתן לאכוף סעיף זה באופן מלא שהרי אינו בשליטת הספק. נבקש לבטל דרישה זו שכן היא אינה ישימה	הבקשה נדחית.
12.	סעיף 3.3.2 (אופן רכישה כללי בכרטיס הנטען) עמ' 35 נספח י"ג תכולת העבודה	למציע אין שליטה במצב המתואר בסעיף 3.3.2, היות וישנם סניפים המנוהלים ע"י זכיינים	הסעיף מתאר מצב הפוך מהנשאל. האמור בסעיף מתאר מצב שבו הרשות משלמת את המחיר המבוקש ממנה במקום הרכישה באמצעות כרטיס הסליקה גם אם במקום אחר מחירו שונה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
13.	סעיף 3.3.4 (אופן רכישה כללי בכרטיס הנטען) עמ' 35 נספח י"ג תכולת העבודה	נבקש כי יובהר כי קבלת קבלה במקום הרכישה הינה על אחריות העובד המבצע את הרכישה. באתר ובאפליקציה ניתן לראות את הרכישה אבל לא את הפירוט של המוצרים שנרכשו.	הבקשה מאושרת. הדרישה בסעיף אינה מסירה מאחריות העובד לקחת את הקבלה במקום הרכישה, הדרישה מדגישה את הצורך שהמקומות בהם ניתן לסלוק עם הכרטיס הם מקומות מסודרים שעובדים עם קבלות כחוק.
14.	סעיף 3.4.6 (חנויות הנוחות, מוצרי המזון ואופן הרכישה) עמ' 36 נספח י"ג תכולת העבודה	אין לנו כספק כרטיס הסליקה את האפשרות לאכוף אם העובד ירכוש מוצרי מאפה בתפוזרת בשבת (שאינם כשרים). האחריות תהיה על העובד שרוכש.	אין שינוי בדרישות המכרז. נדגיש כי כמובן שהאחריות באם יבוצעו מעשי מרמה ו/או עקיפת נהלים הינה של הרשות על עובדיה. הדרישות לכשרות לא משתנות.
15.	סעיף 3.6.3 (אופן הרכישה בתחום ההסעדה) עמ' 37 נספח י"ג תכולת העבודה	האם רשת שסניפיה בחלקם כשרים (מעל 15 סניפים כשרים, לדוג' מקדונלדס) ובחלקם אינם כשרים יכולים להיות רלוונטיים להגשה	כמדינה אנו מחויבים לעמוד בדרישות הכשרות. לפיכך אנו נתייחס בכמות המוצעת רק לסניפים הכשרים שכמותם צריכה לעמוד בדרישות המכרז.
16.	סעיף 3.7.2 (אובדן וביטול כרטיס) עמ' 37 נספח י"ג תכולת העבודה	נבקש לבטל סעיף 3.7.2, הספק יאפשר גישה הן למשתמשי הקצה והן למנהל מערכת לבצע את פעולת הביטול באופן דיגיטאלי 24/7 דרך יישומון ייעודי/אתר אינטרנט	הבקשה נדחית. הסעיף נותר ללא שינוי.